

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、「Serge Blanco」において、縫い付け絵表示の本体素材の組成を誤って表示している商品がある事が判明致しました。

下げ札に記載された組成と、絵表示の洗濯取り扱い方法については、問題ございません。つきましては、下記商品をご確認して頂き、該当商品につきましては、回収もしくは、正しい品質表示に付替える対応をさせていただきます。

付替えにつきましては、誠に申し訳ございませんが、一旦、製品をお預かりし対応させていただきます。

お手数ですが下記お問合せ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けした事を重ねてお詫び申し上げますと共に、品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、今後とも弊社商品の変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2023年5月23日

対象商品

【製品】セルジュブランコ 半袖シャツ（製品品番：231163110）

【内容】

縫い付け絵表示のみ本体素材の組成表示間違い

誤) 綿 100%

正) 麻 100%



【販売期間】2023年4月12日～2023年5月22日

●お問い合わせにつきまして

販売スタッフもしくは双日インフィニティ株式会社お客様窓口までお問い合わせくださいませ。

電話：0120-998-321 (受付時間：平日 午前10時00分～午後5時00分)

ホームページお問い合わせ窓口：home@sojitz-infinity.com

※土曜・日曜・祝祭日は、窓口はお休みを頂いています。

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。